

PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE IN ATTI AL N. 372 DEL 11/05/2017

Oggetto: affidamento della realizzazione di una nuova infrastruttura aziendale di telecomunicazioni (rete dati e voce) con contratto di gestione e manutenzione a Omniconnect srl

Ricordato che l'attuale rete aziendale per trasmissione dati è stata ristrutturata nel 2012 in seguito a soluzione progettuale proposta da Telecom, operatore telefonico con cui sono stati stipulati tutti i contratti relativi alle sedi aziendali, farmacie e ambulatori medici;

Rilevato che l'attuale rete di Farma.Li non è più in grado di garantire performance soddisfacenti sia per quanto riguarda i dati che la fonia e non prevede una soluzione di backup che garantisca la continuità in caso di guasti, requisito assolutamente essenziale per le farmacie;

Rilevato altresì che anche per quanto riguarda gli ambulatori medici gestiti da Farma.Li. è emersa l'esigenza di mettere a disposizione connettività con maggiore capacità, indispensabile con l'entrata in vigore a pieno regime della ricetta elettronica e dei certificati on line;

Tenuto conto che è stato richiesto all'attuale gestore Telecom ed a Vodafone di presentare una proposta progettuale tecnico economica che preveda la ristrutturazione dell'attuale rete (MPLS ed Internet) utilizzata per la trasmissione dati delle farmacie e degli studi medici, in ottica di aumento della velocità di trasmissione, razionalizzazione delle linee, miglioramento delle prestazioni, affidabilità del servizio con sistemi di back up, con un chiaro piano tariffario dei costi complessivi mensili che comprenda canoni e chiamate verso telefoni fissi e mobili;

Ritenuto altresì di richiedere a Omniconnect srl, azienda specializzata in tecnologie di comunicazione, già affidataria di realizzazioni di reti in importanti strutture quali ASL, Ospedali, Pubbliche Amministrazioni etc., di presentare una proposta progettuale di una infrastruttura di rete per Farma.Li., sulla base delle esigenze sopra descritte, che consenta contestualmente di poter scegliere il gestore telefonico ampliando il panorama di scelta e competitività delle offerte;

Valutati i progetti tecnici e le relative proposte economiche dei tre soggetti invitati a formularli, che si allegano al presente Provvedimento di cui costituiscono parte sostanziale ed integrante;

Considerato che le tre proposte tecnico-progettuali presentate, pur con caratteristiche tecnico-strutturali diverse, risultano comunque rispondenti alle esigenze avanzate da Farma.Li. ;

Analizzate le proposte economiche, di seguito esposte schematicamente in tabella:



TELECOM		
		ANNO
Centrali telefoniche hw acquisto		19.053,00
contributo attivazione router		5.200,00
TOTALE COSTI UNA TANTUM		24.253,00
Canone annuo rete		51.300,00
router noleggio		2.483,26
canone manutenzioni centrali telef.		2.112,00
TOTALE COSTI ANNO		55.895,26
VODAFONE		
		ANNO
Canone rete	2.495,50/4 sett	32.530,62
contributo attivazione 24/48 rinnovi	228,00/4 sett.	2.972,14
costo telefoni 30 rinnovi	101,00/4 sett.	1.316,61
TOTALE COSTI ANNO		36.819,37
COSTI DAL 4° ANNO		
Canone rete	2.495,50/4 sett	32.530,62
contributo attivazione 24/48 rinnovi	228,00/4 sett.	2.972,14
TOTALE COSTI ANNO		35.502,76
COSTI DAL 5° ANNO		
Canone rete	2.495,50/4 sett	32.530,62
TOTALE COSTI ANNO		32.530,62
OMNICONNECT		
COSTI PER 3 ANNI		ANNO
canone gestore telefonico listino standard Telecom	1.895,50/4 sett	24.709,00
canone Omniconnect complessivo	1.050,00/mese	12.600,00
TOTALE COSTI ANNO		37.309,00
COSTI DAL 4° ANNO		
canone gestore telefonico listino standard Telecom	1.895,50/4 sett	24.709,00
canone Omniconnect complessivo	575,00/mese	6.900,00
TOTALE COSTI ANNO		31.609,00

Valutato che il progetto complessivo presentato da Omniconnect dal punto di vista tecnico :

- Risulta completamente rispondente alle necessità per la qualità della connettività
- Prevede la realizzazione delle VPN tra le varie sedi aziendali, consentendo di accorpare strutture ambulatoriali e farmacia attigue, ottimizzando il numero di linee necessarie anche attraverso l'utilizzo di ponti radio il cui costo è compreso nel canone assistenza permettendo una ottimizzazione complessiva dei costi
- Realizza un sistema di BackUP con ADSL in tecnologia e impianto diverso dalla fibra, valutato più affidabile del sistema UMTS per la copertura in alcune sedi non ottimale
- Realizza un ammodernamento delle infrastrutture telefoniche della Sede e delle Farmacie
- Fornisce Gestione Quality Of Service per qualità voce dati.
- Consente Client di accesso per fornitori esterni per servizi di manutenzione
- Realizza la riconfigurazione delle VPN con ALS per totem
- Fornisce Servizio di Housing della posta elettronica gratuito
- Offre Manutenzione ed assistenza 7/7 H24, previo numero dedicato e pin code personali per la gestione delle richieste di supporto e presa in carico dei guasti, servizio esclusivo non contemplato dai tradizionali gestori telefonici
- Garantisce implementazione per sicurezza della sede principale

Valutato inoltre che la proposta economica di Omniconnect risulta complessivamente più conveniente, tenendo anche conto che i costi per il canone da corrispondere al gestore telefonico esposti in tabella sono stati estrapolati dal listino standard di Telecom, quindi con margine di miglioramento in fase contrattuale e che **la totale indipendenza dal Provider** (Telecom, Vodafone, etc.), consentirà di accedere in qualsiasi momento alle quotazioni migliori

Il Direttore

Per i poteri a lui conferiti

Dispone

- di affidare la realizzazione della infrastruttura di rete aziendale (farmacie e ambulatori medici), a Omniconnect srl, sulla base del progetto tecnico-economico allegato al presente Provvedimento di cui costituisce parte sostanziale ed integrante;
- di incaricare Omniconnect di presentare una proposta contrattuale con un Provider telefonico in funzione della infrastruttura di rete, con la condizione che l'importo sia inferiore al costo standard esposto nell'offerta presentata da Omniconnect;
- di corrispondere a Omniconnect un canone di importo pari a euro 1.050,00 oltre iva mensili per mesi 36 a decorrere dalla stipula del contratto comprensiva di:



- a) fornitura degli apparati per la realizzazione della VPN nella sede aziendale e nelle farmacie
- b) fornitura di centrali telefoniche di tipo VOIP per sede aziendale e farmacie;
- c) fornitura di apparecchi telefonici VOIP fisso e DECT IP cordless per sede aziendale e farmacie;
- d) contratto di manutenzione comprensivo della estensione di garanzia annuale sui prodotti, aggiornamento protezioni antivirus, servizio di logging, supporto tecnico H24 7/7;

-di corrispondere a Omnicconnect, a decorrere dal 37° mese dalla stipula del contratto un importo complessivo annuo pari a euro 6.900,00 oltre iva comprensivo di

- e) contratto di manutenzione per il mantenimento della estensione di garanzia annuale sui prodotti, aggiornamento protezioni antivirus, servizio di logging, supporto tecnico H24 7/7.

Il Direttore
(Dott. Gino Scali)